



Ausbildung zur Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit bei der Gemeinde Kressbronn a. B.



A. Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit

I. Ausbildung in Baden-Württemberg

- Dauer: Drei Jahre, mit Fachhochschulreife oder Hochschulreife zwei Jahre.
- Am Ende der Ausbildung erfolgt eine schriftliche sowie eine mündliche Prüfung.
- Ausbildungsvoraussetzung ist mindestens die Mittlere Reife.
- Schule im näheren Umkreis: Humpis-Schule in Ravensburg.
- Verdienst: Die Vergütung erfolgt nach der jeweils gültigen Fassung des Tarifvertrags für Auszubildende im öffentlichen Dienst (TVAöD).

II. Praktischer Teil der Ausbildung

Im praktischen Teil der Ausbildung lernen die Auszubildenden in der Tourist-Information beispielsweise:

- Freundliches und dienstleistungsorientiertes Erteilen von Auskünften an Touristen, Gastgeber und Bürger (auch mit Einsatz von Fremdsprachen)
- Vermittlung und Verkauf von Dienstleistungen, Tickets oder Ausflugsfahrten
- Erstellung und Kalkulation von spezifischen Beratungen und Angeboten
- Selbständigkeit bei der Planung und Organisation von verschiedenen Arbeitsprozessen
- Einsatz von modernen Informations- und Kommunikationssystemen
- Beschaffung, Bewirtschaftung und Verkauf von Informationsmaterialien
- Planung, Organisation und Koordination von Veranstaltungen und Marketingaktionen
- Förderung des örtlichen und regionalen Tourismus durch Öffentlichkeitsarbeit
- Bearbeitung von Zahlungs- und Kassenvorgängen.

Darüber hinaus werden während der gesamten Ausbildung in den verschiedenen Bereichen mit fachspezifischen EDV-Programmen gearbeitet und die regionalen und touristischen Geschehnisse mitverfolgt.

III. Theoretischer Teil der Ausbildung

Der Berufsschulunterricht findet an der Kaufmännischen Berufsschule der Humpis-Schule in Ravensburg statt. Hier werden unter anderem folgende Inhalte vermittelt.

- Berufsspezifische Lernfelder wie z. B. Marketing, Geografie, Urlaubsregionen und -destinationen in Deutschland, Kommunikation mit Kunden und Planung und Durchführung von Veranstaltungen.
- Allgemeinbildende Kenntnisse wie z. B. Deutsch, Englisch, Gemeinschaftskunde, Wirtschaftskunde, Rechnungswesen oder Datenverarbeitung.